

Política de Privacidad

Última Actualización: 12 de septiembre del 2022

Esta Política de Privacidad es presentada por Appriza Pay Technologies, LLC., ("nosotros", "nos", "nuestro" o "Appriza") y debe ser incorporada por referencia a nuestros [Términos de Uso](#). Al acceder o utilizar el sitio web www.coppelacces.com (el "Sitio web") o nuestras aplicaciones móviles (las "Aplicaciones"), usted reconoce que acepta las prácticas y políticas descritas en esta Política de Privacidad.

¿Qué cubre esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad cubre el tratamiento de información personal realizado por Appriza que no quede cubierto por el [Aviso de Privacidad GLBA](#) de Appriza que se describe posteriormente.

Esta política no resulta aplicable a las prácticas de las compañías que no son propiedad de Appriza o que Appriza no controla (incluyendo los productos o servicios de terceros utilizados para iniciar las sesiones en las Aplicaciones o para acceder a nuestros servicios o que de cualquier otra forma estén integrados con las Aplicaciones o con nuestros servicios), o para individuos que no sean empleados de Appriza o que Appriza no administre.

Información Personal que Recolectamos y Divulgamos

A. Recolección: La única información personal que recibimos que no está sujeta al Aviso GLBA es la información analítica relacionada con la actividad de Internet o de la red y la geolocalización. Como ejemplos se incluyen vistas de página, visitas a través de anuncios publicitarios (clickthroughs), URLs de referencia y de salida, tiempo dedicado a las páginas, latencia, dirección IP y la ubicación precisa o generalizada de su dispositivo.

Considere que es posible *que no recopilamos* cada elemento de información personal identificado anteriormente en relación con cada persona que visita o utiliza nuestro Sitio web o nuestras Aplicaciones. La información que recopilamos dependerá de la forma en que usted interactúe con nosotros a través de nuestro Sitio web y de nuestras Aplicaciones.

B. Fuentes: Las anteriores categorías de información personal son recopiladas directamente cuando usted visita o utiliza nuestro Sitio web o nuestras Aplicaciones, o de los registros del servidor, de cookies propias o de terceros, de píxeles o de tecnologías similares de terceros.

C. Fines de negocio: Nosotros usamos las anteriores categorías de información personal para los siguientes fines de negocio:

- Responder consultas y otros mensajes.
- Proporcionar materiales publicitarios y correos electrónicos de nuestros propios productos y servicios o los de nuestros socios comerciales.
- Realizar mediciones y análisis de la audiencia (por ejemplo, para comprender la forma cómo se utilizan el Sitio web y las Aplicaciones, las ubicaciones en las que usted interactúa

con el Sitio web y las Aplicaciones, la interacción con las redes sociales y otros canales de comercialización como el correo electrónico, y la medición de las visitas a través de URLs, cuando resulte aplicable).

- Proporcionar servicios específicos de localización, en caso de estar disponibles.
- Para ciberseguridad y detección de fraudes.
- Cumplimiento de la ley aplicable.
- Responder requerimientos legales de las autoridades públicas.
- Iniciar, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Optimizar el Sitio web, las Aplicaciones y otros servicios relacionados.
- En el caso de una fusión, disolución, reorganización u otro acto corporativo similar, o en el caso de la venta de todo o parte sustancial de nuestros activos (incluyendo, en cada caso, cualquier proceso de revisión corporativa (due diligence) relacionado a los mismos).
- Para propósitos internos alineados con las expectativas del consumidor.
- De cualquier otra forma revelada a usted (por ejemplo, a través de avisos "justo a tiempo") o conforme a su consentimiento.

Tome en cuenta que cada fin de negocio enumerado anteriormente puede no utilizar todas las categorías de información personal antes descritas. Sin embargo, toda la información puede ser transferida en el contexto de una fusión, venta o evento similar, tal como se describe con anterioridad.

D. Divulgaciones: Para los fines de negocio anteriores, podremos divulgar cada una de las categorías de información personal mencionadas anteriormente a terceros y proveedores de servicios, tales como proveedores de almacenamiento en la nube y alojamiento en la red, distribuidores, proveedores de asistencia técnica y seguridad, servicios de administración de bases de datos/respaldo, servicios de análisis, clientes de correo electrónico, servicios de comercialización digital (por ejemplo, automatización de comercialización), administración de relaciones con el cliente/plataformas CRM y proveedores de servicio al cliente, según sea necesario.

Acceso, Eliminación y Actualización de la Información Personal.

Si tiene cualquier pregunta sobre la forma para ver o actualizar la información que tenemos registrada sobre usted, por favor comuníquese con nosotros a ContactUs@CoppelAcces.com. Los consumidores de California gozan de derechos adicionales conforme a lo establecido en el Aviso CCPA posterior.

No Rastrear

Actualmente no acatamos los avisos "No rastrear" o mensajes o encabezados similares.

Aviso CCPA

Este aviso de privacidad conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") (este "Aviso CCPA"), forma parte de nuestra Política de Privacidad y es aplicable solo a nuestro

procesamiento de "información personal" de los "consumidores" de California (según los términos "información personal" y "consumidor" se definen en la CCPA) (conjuntamente, los "Consumidores, "usted" o "su"). Cualesquiera términos en mayúscula que no estén definidos en esta Política de Privacidad, tendrán los significados atribuidos a éstos en la CCPA. Para mayor claridad, la información personal dentro del alcance de nuestro [Aviso de Privacidad GLBA](#) no está sujeta a este Aviso CCPA.

En el caso de cualquier discrepancia entre este Aviso CCPA y el resto de nuestra Política de Privacidad, este Aviso CCPA prevalecerá solo respecto de los Consumidores de California y su información personal.

Sus Derechos CCPA

A. Acceso: Usted puede solicitar acceso a la información personal que hemos recopilado y mantenido sobre usted (conjuntamente con la información sobre su uso y divulgación) durante los últimos doce (12) meses una vez realizada la verificación correspondiente. Solo puede realizar dichas solicitudes dos veces durante cada periodo de doce (12) meses.

B. Eliminación: Usted tiene derecho a solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado y mantenido sobre usted, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que su solicitud haya sido verificada y que hayamos determinado que su información debe ser eliminada de acuerdo con la ley aplicable, eliminaremos su información personal como consecuencia. La solicitud de eliminación de su información personal puede ser denegada si es necesario que retengamos su información bajo una o más de las excepciones enumeradas en la CCPA. Por favor tome en cuenta que podremos mantener un registro de su solicitud de eliminación en cumplimiento de nuestras obligaciones legales, como se explica posteriormente.

C. Solicitudes de "No Vender": Nosotros no vendemos información personal dentro del significado y alcance de la CCPA.

D. Ejerciendo sus Derechos: Para ejercer los derechos de acceso y eliminación descritos anteriormente, por favor envíenos una solicitud ya sea mediante una llamada al [NÚMERO GRATUITO] o enviando un correo electrónico a [DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO] e incluya la referencia "Solicitud CCPA" en la línea de asunto del correo electrónico.

Los consumidores tienen derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de sus derechos conforme a la CCPA. Por favor tome en cuenta que podremos mantener un registro de sus solicitudes, incluyendo nuestras respuestas, y cualquier correspondencia o documentación relacionada con las mismas, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Verificando sus Solicitudes de Derechos

Solo usted, o una persona autorizada para actuar en su representación, puede presentar una solicitud relacionada con su información personal. Tratándose de solicitudes de acceso o eliminación, su solicitud deberá ser verificada antes de que podamos cumplir con dicha solicitud.

Para la verificación de su solicitud, necesitaremos que nos proporcione información suficiente para que podamos verificar de manera razonable que usted es la persona respecto de la cual hemos recolectado información personal, o que se trata de una persona autorizada para actuar en su representación (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico).

Solo utilizaremos la información personal que usted haya proporcionado en una solicitud verificable para verificar su solicitud. Como se mencionó anteriormente, no podremos atender su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o sus facultades.

Por favor considere que podremos cobrarle una tarifa razonable o negarnos a actuar respecto de una solicitud si ésta es excesiva, repetitiva o notoriamente infundada.

Cómo contactarnos

Si tiene preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad en relación con esta Política de Privacidad (incluyendo el Aviso CCPA), comuníquese con nosotros por correo electrónico a DataPrivacy@CoppelAcces.com con el asunto "Política de Privacidad".

Cambios a esta Política de Privacidad

Si, en el futuro, tenemos la intención de usar o divulgar su información personal para un fin distinto de aquel para el cual fue recopilada, le proporcionaremos información sobre ese fin y cualquier otra información relevante con anticipación razonable a dicho cambio. La fecha de "Última Actualización" en la parte superior de la Política de Privacidad indica la fecha en que la misma se modificó por última vez.

Preguntas o Inquietudes

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a la privacidad en relación con las Aplicaciones o con nuestro Sitio web, por favor contáctenos a ContactUs@CoppelAcces.com.